

Datenschutzinformation zur Zufriedenheitsbefragung

Informationen zum Umgang mit Ihren Daten

Wir freuen uns, dass Sie an der Onlineumfrage der Thüringer Aufbaubank teilnehmen möchten. Transparenz und ein vertrauensvoller Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist eine wichtige Grundlage für eine gute Zusammenarbeit. Daher informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen. Mit den nachstehenden Informationen erhalten Sie einen Überblick über die Erhebung und Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Durchführung der Zufriedenheitsbefragung.

Für die technische Durchführung der Umfrage hat die Thüringer Aufbaubank die approxima Gesellschaft für Markt- und Sozialforschung Weimar mbH (www.aproxima.de) beauftragt und eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich, an wen kann ich mich wenden?

a) Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Thüringer Aufbaubank
Gorkistraße 9
99084 Erfurt
Telefon: 0361 / 7447 - 429
E-Mail: info@aufbaubank.de

b) Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Thüringer Aufbaubank
Datenschutzbeauftragter
Gorkistraße 9
99084 Erfurt
E-Mail: datenschutz@aufbaubank.de

2 Was sind personenbezogene Daten und welche werden erhoben?

Personenbezogene Daten sind gem. Art. 4 Nr. 1 DSGVO sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Durch die Umfrage möchte die Thüringer Aufbaubank erfahren, wie zufrieden Kund*innen mit dem Förderportal sind. Dabei werden Daten zur Portalnutzung und möglichen Kontaktwegen erhoben. Es wird ausschließlich Ihre IP-Adresse verarbeitet.

In der Umfrage stehen Ihnen an verschiedenen Stellen offene Felder für eine freie Texteingabe zur Verfügung. Wir bitten Sie, dort keine personenbezogenen Daten zu notieren. Falls Sie in den freien Textfeldern doch personenbezogene Daten hinterlegen, werden diese von approxima unwiderruflich anonymisiert.

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern in Deutschland.

Ihre Antworten und die IP-Adresse werden direkt nach ausfüllen und absenden des Fragebogens unwiderruflich voneinander getrennt gespeichert, sodass keinerlei Rückschlüsse bzw. eine Verbindung von Ihrer IP-Adresse zu den gegebenen Antworten möglich ist.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, damit Sie an der Zufriedenheitsbefragung teilnehmen können. Die Speicherung der IP-Adresse dient dem Zweck, eine mehrfache Teilnahme auszuschließen.

Aufgrund Einwilligung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie uns zum Start der Umfrage durch das setzen eines Häkchens erteilen können. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a in Verbindung mit Artikel 7 EU-DSGVO. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Die Teilnahme an unserer Zufriedenheitsumfrage ist freiwillig. Ihnen entstehen keine Nachteile, wenn Sie nicht teilnehmen. Eine Nicht-Teilnahme hat keinerlei Auswirkungen auf Bewilligungen oder Genehmigungen Ihrer Anträge.

Ihren Widerruf senden Sie bitte per E-Mail an info@aufbaubank.de. Der Widerruf der Einwilligung wirkt nur für die Zukunft, d. h. die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Die erhobenen Daten werden nur durch den Auftragsverarbeiter *approxima* verarbeitet. Eine Weiterleitung findet nicht statt.

4 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Ende des Erhebungszeitraums der Zufriedenheitsumfrage vollständig gelöscht - spätestens jedoch neun Monate nach Ihrer Teilnahme.

5 Welche Rechte stehen Ihnen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten zu?

Ihnen stehen die folgenden Betroffenenrechte zu:

- Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Artikel 15 DSGVO),

- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO),
- Recht der Verarbeitung aufgrund einer besonderen Situation zu widersprechen (Artikel 21 DSGVO)

Zudem haben Sie das Recht der Beschwerde bei der für die TAB zuständigen Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO):

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (TLfDI)

Postfach 900455

99107 Erfurt

Telefon: 0361 / 57 311 29 00

E-Mail: poststelle@datenschutz.thueringen.de